

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gastlessen, lezingen en presentaties

Bergh Kracht

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, gastlessen, lezingen, presentaties en aanverwante activiteiten van Bergh Kracht ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42026908 voor zakelijke en maatschappelijke opdrachtgevers, waaronder scholen, organisaties, gemeenten, zorginstellingen en andere instellingen. Door een opdracht te verstrekken, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Opdracht en opdrachtbevestiging

Afspraken over een opdracht worden vooraf schriftelijk vastgelegd. Hierbij kunnen datum, locatie, duur, doelgroep, groepsgrootte, onderwerp, inhoud, vergoeding en bijzondere voorwaarden worden afgesproken. Wijzigingen worden tijdig met de opdrachtgever afgestemd.

3. Aard en inhoud van de dienstverlening

Bergh Kracht verzorgt gastlessen, lezingen en presentaties vanuit persoonlijke levenservaring en ervaringsdeskundigheid. De activiteiten zijn gericht op bewustwording, kennisdeling, herkenning, perspectief en het bespreekbaar maken van persoonlijke en maatschappelijke thema's.

4. Geen professioneel advies

De informatie, persoonlijke ervaringen en voorbeelden die tijdens activiteiten worden gedeeld, zijn niet bedoeld als medisch, psychologisch, psychiatrisch, juridisch, financieel of ander professioneel advies. Deelnemers en opdrachtgevers blijven zelf verantwoordelijk voor beslissingen die zij naar aanleiding hiervan nemen.

5. Geen zorg, behandeling of hulpverlening

De dienstverlening van Bergh Kracht vanuit ervaringsdeskundigheid vormt geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling en vervangt geen professionele zorg, begeleiding of hulpverlening. Bergh Kracht neemt geen verantwoordelijkheid over voor individuele zorg, behandeling of begeleiding van deelnemers, tenzij hierover vooraf een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst is gesloten.

6. Persoonlijke verhalen en ervaringsdeskundigheid

Persoonlijke verhalen en ervaringen worden gebruikt ter illustratie, bewustwording en kennisdeling. Een persoonlijke ervaring vormt geen garantie dat een bepaalde aanpak of uitkomst voor een andere persoon hetzelfde zal zijn.

7. Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste en volledige informatie over doelgroep, groepsgrootte, locatie, duur, gewenste inhoud en relevante omstandigheden. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor deelnemers, toezicht, locatie en algemene veiligheid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Opvang en nazorg

Wanneer tijdens een gastles, lezing of presentatie persoonlijke of emotionele reacties ontstaan, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor opvang, begeleiding en eventuele doorverwijzing van deelnemers. Bergh Kracht kan vanuit ervaringsdeskundigheid signaleren en waar passend algemene informatie geven, maar neemt geen verantwoordelijkheid over voor individuele zorg, behandeling of nazorg.

9. Aansprakelijkheid

Bergh Kracht is, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de overeengekomen opdracht. Bergh Kracht is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door toepassing van informatie uit een activiteit. De aansprakelijkheid is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht. Deze beperking geldt niet voor zover de wet een beperking niet toestaat.

10. Schade aan eigendommen en persoonlijke bezittingen

Schade die door de opdrachtgever, deelnemers of door hen ingeschakelde personen wordt veroorzaakt aan eigendommen van Bergh Kracht kan op de veroorzaker worden verhaald. Bergh Kracht is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij de wet anders bepaalt.

11. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, eventuele reiskosten en overige kosten worden vooraf schriftelijk afgesproken. Facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling kan Bergh Kracht, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

12. Annulering door de opdrachtgever

Bij annulering gelden de annuleringsvoorwaarden die vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Indien geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, kan Bergh Kracht bij annulering reeds gemaakte en aantoonbare kosten in rekening brengen.

13. Annulering of verhindering door Bergh Kracht

Wanneer Bergh Kracht door ziekte, overmacht of andere omstandigheden niet in staat is de activiteit te verzorgen, wordt in overleg een nieuwe datum gezocht. Indien uitvoering niet mogelijk is, wordt een reeds betaald bedrag voor de niet-uitgevoerde activiteit terugbetaald. Bergh Kracht is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor aanvullende kosten of schade die hieruit voortvloeit.

14. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop Bergh Kracht redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, zoals ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, storingen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.

15. Vertrouwelijkheid en privacy

Persoonlijke informatie die in het kader van de opdracht vertrouwelijk aan Bergh Kracht wordt verstrekt, wordt zorgvuldig behandeld. De opdrachtgever en deelnemers worden geacht persoonlijke verhalen of vertrouwelijke informatie die tijdens een bijeenkomst door anderen worden gedeeld, niet zonder toestemming buiten de bijeenkomst te verspreiden.

16. Foto-, audio- en video-opnamen

Het maken en openbaar maken van audio-, video- of beeldopnamen van een activiteit van Bergh Kracht is uitsluitend toegestaan met voorafgaande toestemming van Bergh Kracht en, waar van toepassing, van de betrokken personen.

17. Gebruik van materialen

Door Bergh Kracht verstrekte presentaties, documenten, afbeeldingen en andere materialen zijn uitsluitend bedoeld voor de overeengekomen opdracht. Zonder voorafgaande toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid, gepubliceerd of commercieel gebruikt.

18. Wijzigingen in de opdracht

Wijzigingen in locatie, datum, duur, groepsgrootte, doelgroep of inhoud kunnen gevolgen hebben voor de uitvoering en/of het tarief. Wijzigingen worden vooraf met de opdrachtgever afgestemd.

19. Klachten

Klachten worden zo spoedig mogelijk na de activiteit en bij voorkeur schriftelijk gemeld, zodat Bergh Kracht de mogelijkheid heeft de klacht te bespreken en waar mogelijk op te lossen.

20. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Bergh Kracht is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter, voor zover de wet dit toestaat.

21. Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.